

# Guide de sensibilisation Accueil des personnes sourdes et malentendantes



# **Etre sourd signifie avoir un trouble sensoriel invisible qui impacte la communication**

- Au-delà de son efficacité à freiner la propagation du COVID-19, le port du masque rend les interactions et la communication des personnes sourdes et malentendantes, parfois déjà difficiles en temps normal, encore plus limitée.
- L'objet est synonyme d'obstacle à la vie sociale et une barrière aux échanges, qui empêche notamment de lire sur les lèvres.

# Masques transparents « Inclusifs »

- Le port du masque perturbe la communication quel que soit le niveau de surdité et le mode de communication utilisé (LSF ou oral). Le recours aux masques transparents s'avère donc souhaitable et facilitateur de la communication avec ce public.



# Conseils utiles de communication avec une personne sourde ou malentendante

- Présenter son visage de face.
- Se placer en face à face (ne pas regarder son ordinateur ou autre).
- Éviter de se placer en contre-jour.
- Parler distinctement, même si vous parlez plus fort.
- Éliminer les bruits de fond.
- Utiliser une mimique expressive (sans exagérer).
- Employer un vocabulaire adapté.
- Pour les patients sourds communiquant en LSF, le français est une deuxième langue : passer par une communication écrite peut être source d'erreurs.
- Ajouter des outils visuels à l'explication (faire des schémas, dessins).
- Toujours s'assurer de la bonne compréhension des explications données à l'administré en lui proposant de les reformuler ( la question « Avez-vous compris ? » ne suffit pas à apprécier la compréhension). Certaines personnes n'oseront pas toujours vous dire qu'ils ne vous comprennent pas : **ne pas hésiter à les faire reformuler.**